Cwestiynau ac Ymatebion Ffurfiol y Cyngor

Date of publication: Dydd Iau, 3 Mehefin 2021

1 Cwestiwn i'r Aelod Cabinet dros Gymuned ac Adnoddau - 2021/10: Agor yr Orsaf Wybodaeth

Gofynnodd y Cynghorydd Matthew Evans:

Mae'r Orsaf Wybodaeth wedi bod ar gau ers cryn amser bellach, a all yr Aelod Cabinet egluro'r rhesymau pam, a phryd y gallwn ddisgwyl iddo ailagor?

Ymatebodd y Cynghorydd David Mayer:

Cafodd mynediad cyffredinol y cyhoedd i'r Orsaf Wybodaeth ei dynnu oherwydd Cyfyngiadau Covid. Roedd hyn er mwyn cydymffurfio â rheoliadau ac er diogelwch y cyhoedd a'n staff. Fodd bynnag, mae'r holl wasanaethau'n parhau i fod ar gael, naill ai ar-lein neu dros y ffôn. Mae dros 50,000 o aelwydydd wedi cofrestru ar gyfer cyfrif cwsmeriaid a dyma'r ffordd y caiff trafodion a thaliadau eu prosesu erbyn hyn.

Fel y gwyddoch, bydd adeiladau'r orsaf yn cael eu prydlesu i Tramtech ac felly bydd swyddogaethau gwasanaeth cwsmeriaid blaen tŷ'r Cyngor yn symud o'r Orsaf Wybodaeth i adeilad y Llyfrgell Ganolog a'r Amgueddfa. Wrth i hyn gael ei ail-osod, rydym wrthi'n archwilio opsiynau i ailagor gwasanaethau o leoliad dros dro yng nghanol y ddinas cyn gynted â phosibl.